

Dezvoltarea Centrului - model în îngrijirea calitativă în avort

IMSP SCM N1 Centrul Perinatologic al
municipiului Chișinău

Director: conferențiar universitar, d.ș.m.,
Iu. Dondiuc

Echipa : șeful secției consultative:

D. Șișcanu
medic obstetrician-ginecolog
C. Sîrbu

Avortul în siguranță

Scopul dezvoltării Centrului - model:

- Prestarea serviciilor calitative în avort, introducerea tehnologiilor recomandate de OMS
- Micșorarea complicațiilor postavort
- Consilierea în avort și alte probleme din domeniul sănătății reproductive al femeii
- Ridicarea satisfacției pacienților, inclusiv respectarea confidențialității procedurii

Dezvoltarea serviciilor în cadrul Secției Consultative (SC)

- Deschiderea Centrului model în SC anul 2008 (până în 2008 toate avorturile se prestau în secțiile ginecologie)
- Implementarea pe larg a AVM și avortului medicamentos: instruirea personalului, înzestrarea cu echipament de AVM
- Renovarea încăperilor
- Asigurarea fluxului pacientelor: prima adresare, consilierea, procedura, evaluarea și consilierea postavort
- Introducerea sistemului de monitorizare și evaluare, inclusiv a anchetării anonime a pacientelor
- Ameliorarea continuă a indicatorilor, inclusiv a celor de calitate a serviciilor, de evaluare a satisfacției pacientelor

INDICATORII DE ACTIVITATE A CENTRULUI MODEL

Perioada de timp	I trimestru 08 (01.02.09 - 31.07.08)	II trimestru (01.08.09 – 31.01.09)	III trimestru (01.02.09 – 31.07.09)
1. Numărul total de avorturi	470	491	457
Primigeste	148 – (31,5%)	166 – (33,8%)	224 – (48%)
2. Din ele			
15 – 19 ani	26 (5,53%)	52 (10,6%)	162 (35,4%)
>35 ani	51 (10,9%)	56 (11,4%)	42 (9,1%)

INDICATORII DE ACTIVITATE A CENTRULUI MODEL

3. Sectorul

Rural

244 (52%)

274 (56%)

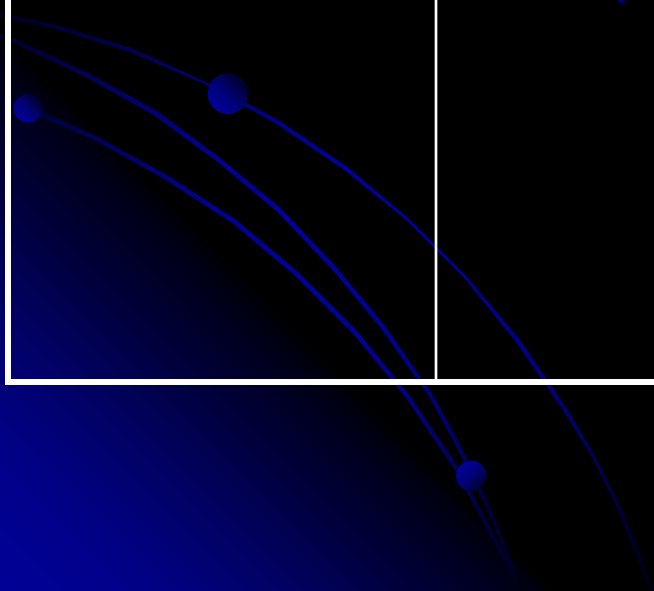
248 (54,3%)

Urban

226 (48%)

217 (44%)

209 (45,7%)



INDICATORII DE ACTIVITATE A CENTRULUI MODEL

4. Metodele de avort

AVM	470 (100%)	491 (100%)	457 (100%)
-AVE	0	0	0
-Avort medicamentos	162	151	184
-D&C	0	0	0

INDICATORII DE ACTIVITATE A CENTRULUI MODEL

4.a pregătirea colului cu misoprostol	148 (31%)	166 (34%)	224 (49%)
4.b antibiotice			
Prescrise/Neprescrise	Doxaciclină - 100%	Doxaciclină - 100%	Doxaciclină - 100%
5. Metode de anestezie			
Locală cu sol. Lidocaină	428 (99,1%)	491 (100%)	457 (100%)
Generală	42 (0,9%)	0	0

INDICATORII DE ACTIVITATE A CENTRULUI MODEL

6. Consiliere			
Preavort	470 (100%)	491 (100%)	457 (100%)
Postavort	470 (100%)	491 (100%)	457 (100%)
7. Consimțământul informat semnat	470 (100%)	491 (100%)	457 (100%)
8. Anchetarea anonimă pentru evaluarea satisfacției serviciului	225 (47,81%)	265 (54%)	342 (74,8%)
9. Consilierea în planificarea familiei	470 (100%)	491 (100%)	457 (100%)

INDICATORII DE ACTIVITATE A CENTRULUI MODEL

10. Numărul total de femei care au beneficiat de metoda de contracepție

COC	27	61	53
Prezervative	28	30	28
Sterilete	14	26	10
total	69 (15%)	117 (24%)	91 (20%)

11. Complicații

Infecții: <u>ușoare</u>	0	0	0
<u>grave</u>	0	0	0
Reziduuri	1	0	0
Perforații: <u>ușoare</u>	2	0	0
<u>grave</u>	0	0	0
Hemoragii	0	0	0

INDICATORII DE ACTIVITATE A CENTRULUI MODEL

12. Satisfacția pacientelor (%)	441 – 94%	468 – 95,3%	419 – 98,2%
13. Avorturi efectuate gratis	0	0	0
14. Opinia pacientelor pentru îmbunătățirea condițiilor de acordare a serviciilor medicale prestate			
Încălzirea			48%
Mobilier			17%
Perne			7%
Saloane			22%
individuale			
Lectură			4%

Managementul financiar

Autofinanțare deplină: din serviciile de avort contra plată, prestate la Centru se acoperă (total 160.000 lei):

- Salarizarea personalului
- 2. Acoperirea cheltuielilor curente de menținere a activității centrului – model
- 3. Procurarea echipamentului AVM
- 4. Motivarea materială a personalului (pînă la 40% se reîntoarce către secția consultativă)

Bariere, probleme:

- Informarea insuficientă a populației despre existența Centrului Model la începutul activității
 - Rezistența din partea unor membri al personalului față de implementarea serviciilor de avort în SC.
- 

Concluzii

- Dezvoltarea Centrului- model a contribuit la ameliorarea indicatorilor de calitate a serviciilor medicale în domeniul avort și a satisfacției pacienților de serviciul obținut
- Progresul tehnicoștiințific în domeniul medical necesită perfecționarea continuă a personalului medical în acest domeniu
- Implementarea experienței de acest gen are o cost-eficacitate mare: investiții modeste, dar cu o eficacitate foarte buna

Sugestii

- Informarea populației în domeniul planificării familiale și avortului sigur (lecții în instituțiile de învățământ, spoturi publicitare radio, TV, site-uri, linia fierbinte)
- Largirea razei de acordare a serviciilor de calitate (la periferie)
- Conform doleanțelor pacientelor e necesară completarea dotării salonului de recuperare

Sugestii

- Motivarea adecvată, echitabilă a personalului medical implicat ar crește și mai mult calitatea serviciilor medicale prestate
- Accesibilitatea mai bună a păturilor social-vulnerabile și a minorilor la serviciile medicale, ar spori indicatorii de sănătate reproductivă: prestarea serviciilor gratis!



Mulțumiri:
Administrației IMSPSCM Nr 1 pentru susținere
MS al RM
OMS
CIDSR
Personalului SC
Pacientelor