

Calitatea serviciilor de întrerupere a sarcinii în centrele-model

Atelierul de lucru

Diseminarea rezultatelor evaluării calității serviciilor de întrerupere a sarcinii
și implementării standardelor naționale de efectuare a avortului sigur în
Republica Moldova

Natalia Zarbailov, *conferențiar universitar,*
catedra „Medicina de familie”, USMF ”N. Testemițanu”;

Stelian Hodorogea, *conferențiar universitar,*
catedra Obstetrică și Ginecologie, USMF ”N. Testemițanu”,

Centrele Model:

- Chişinau SCM1,
 - Balţi,
 - Orhei,
 - Cahul.
-
- Cantemir,
 - Drochia.

Componentele evaluate:

- Condiții
- Acces
- Calitatea
- Integrarea cu alte servicii
- Costul și finanțarea.

Condiții:

- Au fost reparate / renovate salile de proceduri, de consiliere și de recuperare.
- Dispun de: apa caldă, încălzire, bloc sanitar, întrări separate.





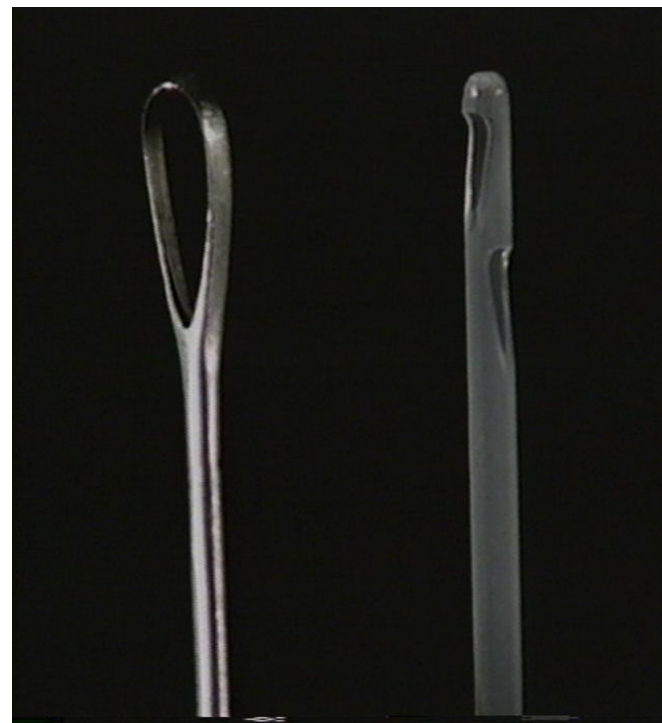


Centrele – model: **accesul**

- Aspecte pozitive
 - Serviciile prestate în condiții de ambulator
 - Nu este obligator bon de trimitere
 - Programare
 - Pretul accesibil al avortului chirurgical
- Necesită îmbunătățire
 - Programul de lucru (doar până la orele 13-16)
 - Pretul avortului medicamentos (depășește 500 MDL)

Calitatea serviciilor: aspecte pozitive

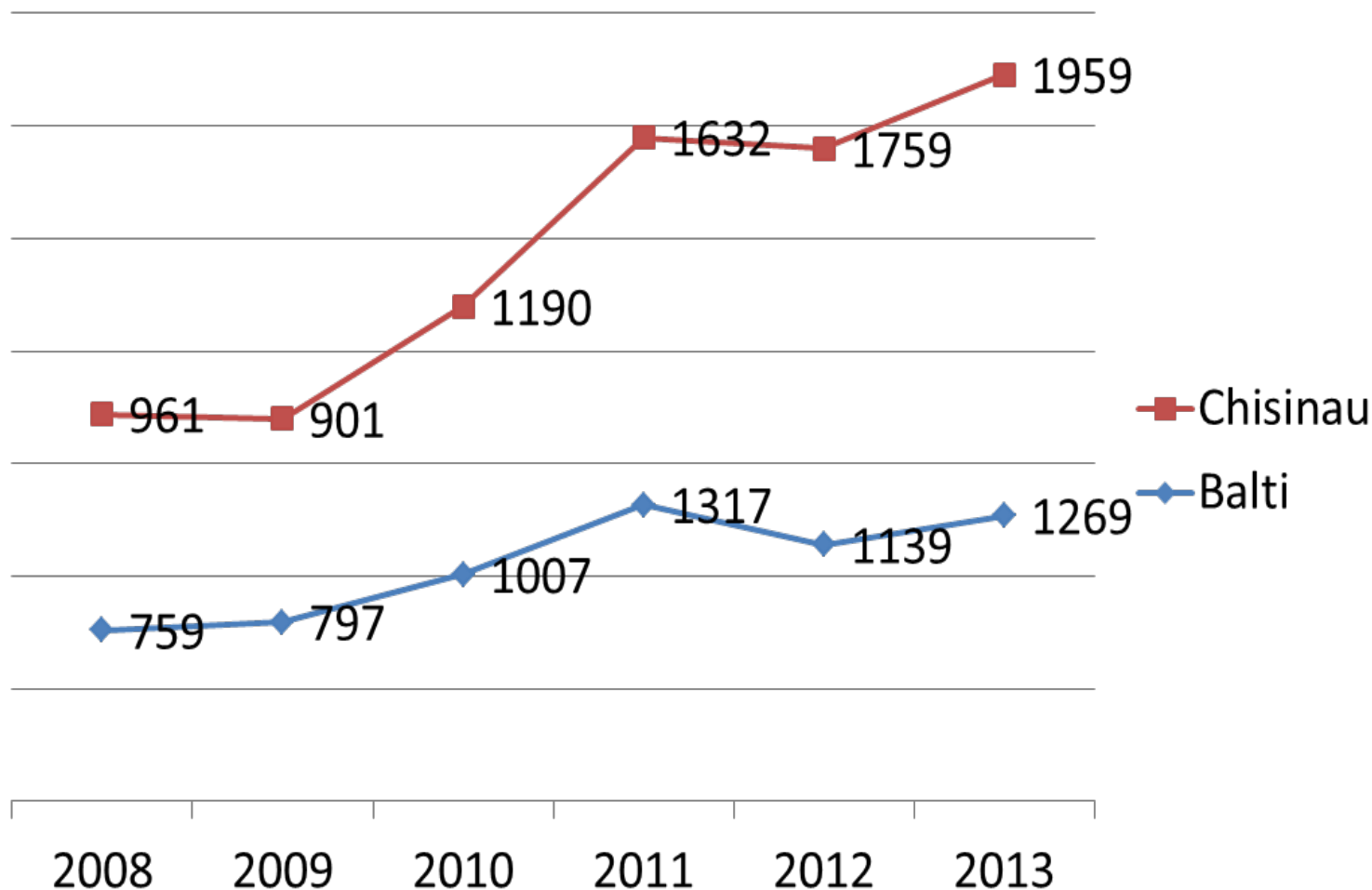
- Sarcinile se intrerupe doar prin metode sigure, recomandate de OMS: VAM, VAE și AM
 - Avort chirurgical până la 10 săptăm. (9 săptăm. – 12 săptăm.)
 - Avort medicamentos – 9 săptăm.
- În majoritatea cazurilor – sub anestezie locală paracervicală



Calitatea serviciilor: aspecte pozitive

- Examinarea țesutului în loc de chiuretaj de control de rutină.
- Pregătirea colului uterin cu Misoprostol.
- Antibioticoprofilaxia de rutină după avortul chirurgical.
- Limitarea numărului de investigații.
- Consilierea pre- și post-avort.
- Respectarea intimității și confidențialității.

Creșterea numărului de întreruperi de sarcină în Centrele – Model din Chișinău și Bălți (2008-2013)



Numărul de întreruperi de sarcină efectuate în 6 institutii in anul 2013

Institutia	Nr. avorturi	Total
Chişinău SCM Nr.1	3205	5821 = 40%
Bălţi	1559	
Drochia	161	
Orhei	555	
Cahul	373	
Cantemir	145	

Calitatea serviciilor: ce trebuie de îmbunătățit

- În unele instituții – exces de anestezie generală
- Colectarea de rutină a frotiului, examen USG
- Preparate nerecomandate pentru profilaxia infecțiilor, antimicotice
- Lipsesc instrucțiuni scrise privind perioada post-avort

Contraceptia post-avort: exemple pozitive și probleme

- Circa **80%** (68%-96%) dintre pacientele după avort pleacă cu metoda de contracepție selectată
- DAR
- Doar două Centre dispun de contraceptive procurate de către AMP
 - În unul din Centre – pacientele obțin contraceptivele în Cabinetul de Sănătate a Reproducerii.
 - În restul – rezerve din donații sau lipsă.

Integrarea serviciilor

- la nivelul unui raion, în domeniul SR există următoarele servicii separate:
 - 1. Centrul de Sănătate Prietenos Tinerilor,
 - 2. Cabinetul medicului consultant obstetrician ginecolog,
 - 3. Cabinetul patologiei de col uterin,
 - 4. Cabinetul oncoginecologului,
 - 5. Serviciul de întrerupere a sarcinii

204

Sănătatea reproducerii

CABINETUL 204

Centrul de Sănătate Prietenos Tinerilor

Coordonator – [REDACTED]

PROGRAM DE LUCRU

		LUNI	MARTI	MIERCURI	JOI	VINERI	SÂMBĂTA
Chiriac Anastasia	Psiholog-consultant	09 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰	11 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰	09 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰	09 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰	16 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰	8 ⁰⁰ - 10 ⁰⁰
Rotaru Alin	Med. obst. ginecolog	16 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰	16 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰	16 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰	16 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰	16 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰	
Sorochin Tatiana	Medic internist	17 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰	17 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰	17 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰	17 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰	17 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰	
Balocan Lucia	Mană	15 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	15 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	15 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	15 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	15 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	
Climent Nina	Asist. medicală	16 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰	16 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰	16 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰	16 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰	16 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰	
	Recepționist						

Zi de odihnă - Duminică

Coordonator
Dr. [REDACTED]
[REDACTED]

201

**OBSTETRICIAN-
GINECOLOG**

CABINETUL 201

Medic obstetrician – ginecolog

Program de lucru:

	Luni	Marți	Miercuri	Joi	Vineri	Sâmbătă
Medicul	8.00 – 15.30	8.00 – 15.30	8.00 – 15.30	8.00 – 15.30	8.00 – 15.30	8.00 – 15.30
Moașa	8.00 – 16.00	8.00 – 16.00	8.00 – 16.00	8.00 – 16.00	8.00 – 16.00	-

Întrerupere la masă: 13.00 – 14.00

Șefa serviciului economic

T.Duduciuc

PROGRAM DE LUCRU

Cabinetul 203

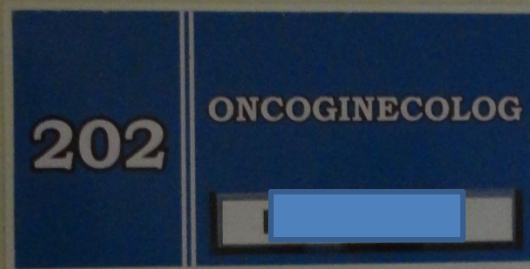
Mozsa - M

Marți - Miercuri	Marți	Miercuri	Joi	Vineri	Sâmbătă	Duminică

Întreaga - 13⁰⁰ - 14⁰⁰

Zile de odihnă - Sâmbătă și Duminică

Coordonat
de
Cabinetul 203



404

OBSTETRICIAN-
GINECOLOG

CABINETUL 404

Medical obstetrician-gynecologist [redacted] perioară

Luni-Vineri: 8.30 - 16.30

Sâmbătă: 8.00 - 10.30

Intervopere la masă: 13.00 - 14.00

Zile de odihnă: Duminică

Medica - Teodora Miron

Luni - Vineri: 9.45 - 16.00

Intervopere la masă: 13.00 - 14.00

Zile de odihnă: Sâmbătă și Duminică

Sf. recepție consultativă
Sf. servicii: economică

A. Gheorghiu
T. Dăbulea

Formarea costului

- Prețul oficial in Centrele-model: 46, 95, 121, 140, 161 și 218 MDL
- Prețul minim (46 MDL) - vacuum aspirație sub anestezie locală (“miniavort”)
- În alte instituții în preț se mai adăuga:
 - + prețul anesteziei locale (în un centru - 30 MDL, în altele – 57 MDL);
 - + consultația medicului (19 MDL - 30 MDL),
 - + o zi pat staționar de zi (18 - 56 MDL)
 - + costul investigațiilor (frotiu, USG).

Exemple de utilizare eficientă a resurselor financiare acumulate

- O instituție a acumulat în 2013 280.000 MDL - serviciul e la autogestiune
- Unde costul e 46 MDL – serviciul e asigurat cu toate cele necesare; femeilor li se oferă gratuit Doxiciclina si contraceptive.
- 12.533 MDL, la unul din serviciile de întrerupere a sarcinii s-au reîntors 4 100 MDL: nu sunt probleme cu echipament si consumabile

Concluzii: centrele-model

- Aspecte pozitive
 - Starea fizica buna si foarte buna a sectiilor
 - Accesul
 - Cele mai mici preturi
 - Metodele recomandate de OMS de intrerupere a sarcinii si anestezie
 - Respectarea intimitatii si confidentialitatii
 - Exemple de utilizare eficienta a resurselor financiare
- Ce trebuie de imbunatatit
 - Asigurarea cu contraceptive / integrarea cu alte servicii.
 - Managementul financiar:
 - unificarea pretului,
 - asigurarea cu echipament / consumabile,
 - motivarea personalului.