

Regional Training Center on Development and Implementation of Clinical Guidelines and Protocols on Reproductive Health

launched at the initiative and financial support of UNFPA Regional Office for Eastern Europe and Central Asia

Отчет по проведению регионального учебного курса «Разработка и внедрение клинических руководств в области сексуального и репродуктивного здоровья» 07 – 11 сентября 2015 года, Кишинев, Республика Молдова

Общая информация

Региональный учебный курс по разработке и внедрению клинических руководств в области сексуального и репродуктивного здоровья был проведён в Кишинёве с 7 по 11 сентября 2015 года, в конференц-зале гостиницы «Leogrand Hotel and Convention Center».



Курс был организован Обучающим Центром по Репродуктивному Здоровью (ОЦРЗ), в лице Директора Др. Родики Комендант при поддержке Регионального бюро ЮНФПА для стран Восточной Европы и Центральной Азии, в рамках региональной инициативы ЮНФПА для клинических руководств в области сексуального здоровья, а также при поддержке Восточно-Европейского Института Репродуктивного Здоровья из Румынии.

Цель регионального курса заключалась в поддержке заинтересованных сторон в странах Восточной Европы и Центральной Азии, в установлении систематического подхода в разработке / адаптации / внедрении клинических руководств в национальной программе по улучшению качества.

Курс полезен для политических лиц, руководителей программ и медицинских специалистов, которые заинтересованы в развитии, адаптации и внедрении клинических руководств и/или протоколов.

Данное мероприятие предоставляет уникальную возможность получить знания о методологии разработки клинических руководств в области сексуального и репродуктивного здоровья (*подробности в программе курса – Приложение нр. 1*), разработанной Королевским колледжем акушерства и гинекологии Великобритании и Восточно-Европейским Институтом Репродуктивного Здоровья.

В курсе приняли участие делегации из Беларуси, Грузии, Казахстана, Кыргызстана, Молдовы, Таджикистана и Туркменистана в целом 19 участников представляя Министерства Здравоохранения, Национальные Центры здоровья Матери и Ребенка, Институты повышения квалификации медицинских работников, Национальную медицинскую страховую компанию, Государственные Медицинские Университеты, больниц матери и ребёнка и роддомов (*подробности в списке участников – Приложение нр.2*).

Coordinating organization:
Reproductive Health Training Center
20 Melestiu str., MD 2001 Chisinau, Moldova
Tel: +373 22 35 50 72, Fax: +373 22 35 50 73
E-mail: comendantrodica73@gmail.com
Web: www.sanatateafemeii.md

Regional Training Center on Development and Implementation of Clinical Guidelines and Protocols on Reproductive Health

launched at the initiative and financial support of UNFPA Regional Office for Eastern Europe and Central Asia

На открытии курса присутствовали специальные гости, а именно: Анжела Анисей – Руководитель службы исполнения и качества медицинских услуг, Министерство Здравоохранения РМ; Тамар Хомасуридзе – Региональный консультант по вопросам сексуального и репродуктивного здоровья, Региональное бюро для стран Восточной Европы и Центральной Азии, ЮНФПА; Теймур Сеидов –



Специалист программ в области СРЗ, Региональное бюро для стран Восточной Европы и Центральной Азии, ЮНФПА; Ян Макфарлейн – представитель ЮНФПА в Молдове; Наталья Кожохарь – Помощник представителя ЮНФПА в Молдове /аналитик программ репродуктивного здоровья и молодёжи, ЮНФПА в Молдове; Михай Хорга – Координатор программ, Восточно-Европейский Институт Репродуктивного Здоровья.

Тренеры

Курс был проведен специалистами научных кругов в области здоровья Молдовы, подготовленными Королевским колледжем акушерства и гинекологии Великобритании в качестве тренеров для Восточной Европы и Центральной Азии по разработке, адаптации и внедрению клинических руководств, а именно:



- Др. Стелиан Ходороджа – Доцент кафедры акушерства и гинекологии, Государственный Университет Медицины и Фармации "Николае Тестемицану";
- Др. Наталья Зарбаилова – Доцент кафедры семейной медицины, Государственный Университет Медицины и Фармации "Николае Тестемицану";
- Др. Галина Лешко – Директор Клиники Услуг Дружественных Молодежи "Неовита";
- Др. Ирина Сагайдак – Ассистент кафедры акушерства и гинекологии факультета последипломного обучения в медицине и фармации медицинского университета "Николае Тестемицану".

Coordinating organization:
Reproductive Health Training Center
20 Melestiu str., MD 2001 Chisinau, Moldova
Tel: +373 22 35 50 72, Fax: +373 22 35 50 73
E-mail: comendantrodica73@gmail.com
Web: www.sanatateafemeii.md

Regional Training Center on Development and Implementation of Clinical Guidelines and Protocols on Reproductive Health

launched at the initiative and financial support of UNFPA Regional Office for Eastern Europe and Central Asia

Организационные моменты

ОЦРЗ являясь координирующей организацией регионального учебного центра, была ответственна за подготовку курса как такового, а именно:

- переписка с региональным бюро ЮНФПА, страновыми офисами ЮНФПА и с участниками в целях подготовки участия делегаций выбранных стран;
- адаптация и печать материалов курса;
- идентификация гостиницы и конференц-зала, а так же обсуждения деталей касающихся бюджета, необходимой техники, подготовки конференц-зала, проживания участников, меню, и.т.д.;
- проведения с тренерами пред и после курсовых рабочих встреч;
- организация посещения Университетского Центра Симуляционного Обучения в Медицине (CISIM);
- организация праздничного ужина;
- приглашение чиновников из Министерства здравоохранения, а так же средств массовой информации;
- анализ оценочных форм заполненными участниками и разработка отчета.

Первым этапом был выбор стран участников на базе номинационных форм и критериев отбора. Таким образом, из 9-ти стран были выбраны 7 (Беларусь, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Таджикистан и Туркменистан).

Далее, всем участникам были отправлены:

- именные приглашения;
- организационная информация (виза, место проведения и проезд из аэропорта, транспорт и проживание, расписания курса, информация о Молдове и Кишиневе);
- пред-курсовые материалы и шаблон с инструкциями для подготовки презентации страны, программа курса, список участников.

В общении с участниками курса, а также судя по их ответам в оценочных формах, участники довольны как материалами курса, так и подготовками касающихся оборудования конференц-зала, организацией обедов и кофе-брейков, совместным ужином (*детали в «Оценка участниками регионального учебного курса 2015», Приложение нр.3).*

Материалы курса

Coordinating organization:
Reproductive Health Training Center
20 Melestiu str., MD 2001 Chisinau, Moldova
Tel: +373 22 35 50 72, Fax: +373 22 35 50 73
E-mail: comendantrodica73@gmail.com
Web: www.sanatateafemeii.md

Regional Training Center on Development and Implementation of Clinical Guidelines and Protocols on Reproductive Health

launched at the initiative and financial support of UNFPA Regional Office for Eastern Europe and Central Asia

Для подготовки к курсу, участникам были высланы заранее материалы, специально переведенные в этом году, а именно:

- Глоссарий терминов ЮНФПА;
- Клиническое Руководство в области СРЗ;
- Руководство по Адаптации Методической Инструкции (АДАПТЕ);
- РУКП нр. 1а- Политики и процессы;
- РУКП нр. 1б-Определение круга задач;
- РУКП нр.1с-Разработка Клинического Руководства.



В первый день курса, участники получили папку с распечатанными материалами, которая в этом году была адаптирована тренерами учитывая рекомендации участников предыдущего курса.

В последний день папка в электронном формате была скопирована на СД-кард участников. Папка так же доступна онлайн



<https://drive.google.com/file/d/0B7L2AQlljfhM25pbXZuQjljYU0/view?pli=1>

По окончании курса все участники получили сертификаты подтверждающие участие.

Отзывы о курсе

Отзывы тренеров

Тренеры подготовили отдельный отчет с рекомендациями, каждый по своим модулям, тем самым представив комплексный обзор рекомендации.

Например, Др. Галина Лешко высказала своё мнение о модулях 1 и 3 приветствуя включение в программу первого модуля обмен опытом между странами-участницами. Др. Стелиан Ходороджа высказался по 2-му модулю подчеркнув, что, несмотря на то, что, модуль 2 хорошо продуман, он должен быть существенно сокращен и упрощен и предоставил оптимизированный вариант. Др. Наталья Зарбанлова представила анализ 1, 3 и 4 модулей, заметив, что некоторые лекции 3-го модуля повторяют деятельности от 1-го модуля. Др. Ирина Сагайдак представила свое мнение о 2-ом и 4-ом модулях высказав советы по поводу Pub Med и его использование, а также о клиническом аудите. В подробностях отзывы тренеров описаны в *Приложение нр. 4 «Feedback, reporting from TRAINERS_Regional Course_Moldova 2015»*, который прилагается к отчёту, а так же интервью с тренерами, которые выложены на веб страницы ОЦРЗ <http://www.sanatateafemeii.md/ru/news/cursul-regional-de-instruire-privind-dezvoltarea-si-implimentarea-ghidurilor-clinice-in-sanatatea-sexuala-si-a-reproducerii/>

Coordinating organization:
Reproductive Health Training Center
20 Melestiu str., MD 2001 Chisinau, Moldova
Tel: +373 22 35 50 72, Fax: +373 22 35 50 73
E-mail: comendantrodica73@gmail.com
Web: www.sanatateafemeii.md

Regional Training Center on Development and Implementation of Clinical Guidelines and Protocols on Reproductive Health

launched at the initiative and financial support of UNFPA Regional Office for Eastern Europe and Central Asia

Отзывы участников

В начале курса, каждая страна представила свои ожидания от курса как получить профессиональное определение “клиническое руководство”, обмен опытом, изменить собственную практику для улучшения Клинических Руководств и Протоколов для повышения качества оказания услуг (*более детально в Ожидания стран/участников, Приложение нр. 5*).



В последний день участники заполняли оценочную форму, которая включает вопросы по модулям, по инструкторам, по учебным мероприятиям, по учебным материалам и средствам, по материально-техническому обеспечению, по общей оценке курса.



Участники единогласно порекомендовали бы следующий курс другим желающим, подчеркнув, что курс формирует четкость терминов, изложенных в нормативно-правовых документах; очень полезен для организаторов здравоохранения (менеджеров); важный и нужный для региона в проведении стандартизации медицинской помощи и обеспечения качества оказания услуг в области СРЗ и т.д.

А также участники предложили разработать для участников данного курса программу онлайн обучения (возможно на сайте UNFPA) для

совершенствования полученных знаний, умения и навыков; добавить ещё модуль только с практическими занятиями, или может быть курс будет продлен и вместо 5 дней (очень много материала) будет 7-8 дней и т.д. (*детали в «Оценка участниками регионального учебного курса 2015», Приложение нр. 3*).

Coordinating organization:
Reproductive Health Training Center
20 Melestiu str., MD 2001 Chisinau, Moldova
Tel: +373 22 35 50 72, Fax: +373 22 35 50 73
E-mail: comendantrodica73@gmail.com
Web: www.sanatateafemeii.md

Regional Training Center on Development and Implementation of Clinical Guidelines and Protocols on Reproductive Health

launched at the initiative and financial support of UNFPA Regional Office for Eastern Europe and Central Asia

Для общего обзора, подчеркиваем, что 15 из 19-ти участников имеют более 5-ти лет опыта работы в сфере сексуального и репродуктивного здоровья, 16 из них врачи по лечебному делу, 18 работают в государственных учреждениях. Эти и другие детали статистического анализа, а так же графики, представлены в *Приложение нр. 6 «Feedback, results from PARTICIPANTS_ Regional Course_Moldova 2015».*

Мнение участников так же можно выслушать в интервью с участниками, которые выложены на веб-страницы ОЦРЗ

<http://www.sanatafemeii.md/ru/news/cursul-regional-de-instruire-privind-dezvoltarea-si-implimentarea-ghidurilor-clinice-in-sanatafemeii-si-a-reproducerii/>

Отзывы ОЦРЗ, уроки, выводы

Над подготовкой курса трудилась команда центра, которая приложила все усилия для его качественного проведения.



ОЦРЗ, хотел бы подчеркнуть, что нововведенные мероприятия с акцентом на участников имели большой успех. Для упрощения процедуры подготовки презентаций, инструкторы разработали шаблон презентации, который был за ранее отправлен участникам. Включение в программу курса презентации стран в первый день, позволил участникам высказать свои мнения по нынешней ситуации в своей стране по разработке и внедрению клинических руководств в области сексуального и репродуктивного здоровья. Презентации стран доступны на веб-сайте ОЦРЗ

<http://www.sanatafemeii.md/ru/news/cursul-regional-de-instruire-privind-dezvoltarea-si-implimentarea-ghidurilor-clinice-in-sanatafemeii-si-a-reproducerii/>.

Во вторых, все оценили новое практическое занятие, а именно, участникам тренинга было предложено оценить клинические руководства или протоколы, привезенные ими из своей страны, используя инструмент АДАПТЕ. Это позволило на практике оценить качество национальных руководств/протоколов.

Но были и **затруднения**, с которыми приходилось сталкиваться, а именно будучи «посредником» в организации курса, не имея финансовой силы в сотрудничестве с гостиницей, рестораном, транспортной фирмой, типографией, переводческим бюро и.т.д., так как все денежные средства, по контракту, находились у Восточно-Европейского Института Репродуктивного Здоровья (ВЕИРЗ). Этот факт очень сильно затруднял процесс работы, а также её исполнение в сроки, так как приходилось обсуждать детали контракта изначально между ОЦРЗ и местными партнерами (гостиницей, рестораном, транспортной фирмой, типографией, переводческим бюро и.т.д.), далее обсуждения деталей с ВЕИРЗ, при надобности ВЕИРЗ переговаривал с местными партнерами. А так же, оплата осуществлялась ВЕИРЗ переводом в долларах и большинство местных партнеров были вынуждены открывать счет в долларах. Далее ОЦРЗ отправляла оригиналы контрактов/накладных/инвойсов/ и.т.д по почте в Румынию ВЕИРЗ, которые в свою очередь подписывала и высылала нужные оригиналы обратно.

Coordinating organization:
Reproductive Health Training Center
20 Melestiu str., MD 2001 Chisinau, Moldova
Tel: +373 22 35 50 72, Fax: +373 22 35 50 73
E-mail: comendantrodica73@gmail.com
Web: www.sanatafemeii.md

Regional Training Center on Development and Implementation of Clinical Guidelines and Protocols on Reproductive Health

launched at the initiative and financial support of UNFPA Regional Office for Eastern Europe and Central Asia

Во избежание в дальнейшем траты времени и ресурсов на выше описанный процесс работы, ОЦРЗ просить упростить процесс, предоставив ОЦРЗ администрирования бюджета.

Распространение и продвижение Курса

На веб странице ОЦРЗ выложены фото с курса, визита Университетского Центра Симуляционного Обучения в Медицине, получения сертификатов, а так же видео с интервью во время мероприятия. <http://www.sanatateafemeii.md/ru/news/cursul-regional-de-instruire-privind-dezvoltarea-si-implimentarea-ghidurilor-clinice-in-sanatatea-sexuala-si-a-reproducerii/> , в том числе Др. Родики Комендант, Директора ОЦРЗ и координатора Регионального учебного центра <http://www.sanatateafemeii.md/ru/news/cursul-regional-de-instruire-privind-dezvoltarea-si-implimentarea-ghidurilor-clinice-in-sanatatea-sexuala-si-a-reproducerii/>.

Coordinating organization:
Reproductive Health Training Center
20 Melestiu str., MD 2001 Chisinau, Moldova
Tel: +373 22 35 50 72, Fax: +373 22 35 50 73
E-mail: comendantrodica73@gmail.com
Web: www.sanatateafemeii.md